



**ZNANJE**



**PROMJENE**



**VJEŠTINE**



**POSLOVNI ODNOS**



**POTICAJ NA IZVRSNOST**



**PONAŠANJE**



**POBOLJŠANJE REZULTATA**



**STRUČNOST**



**SPOSOBNOST**

# OTVORITE NAŠA VRATA I POMOĆI ĆEMO VAM OTVORITI MNOGA DRUGA

SGS SEMINARI  
2017

# SGS-CERTIFICATION & EDUCATION – DOBRODOŠLI

Dobrodošli u SGS-ov svijet edukacije. Kroz našu paletu kvalitetno osmišljenih seminara možete unaprijediti znanje svojih zaposlenika i povećati njihovu produktivnost, pritom osiguravajući svakom pojedincu najnovije teoretsko i praktično znanje. Naš program seminara obuhvaća širok raspon aktualnih tema vezanih uz područja kao što su kvaliteta, okoliš, zdravlje i sigurnost, hrana te akreditirani seminari za vodeće auditore.

## SGS EDUKACIJA & TRENINZI – TRANSFORMACIJA LJUDI I POSLOVANJA

Kao lider u stručnom usavršavanju oslanjamo se na naše dugogodišnje iskustvo pružanja učinkovite mogućnosti učenja i razvoja širom svijeta. Ističemo se radeći razliku između pojedinaca, timova i tvrtki te omogućavamo kontinuirani organizacijski napredak. Naši stručnjaci ostvaruju partnerski odnos s polaznicima seminara, identificiraju ciljeve poboljšanja i podržavaju profesionalni put. Za više informacija posjetite našu stranicu [www.sgsgroup.hr](http://www.sgsgroup.hr)

## OSPOSOBLJAVANJE

KVALITETA.....	4
OKOLIŠ I ENERGIJA.....	5
SIGURNOST HRANE.....	6-7
ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU.....	8
SIGURNOST INFORMACIJA.....	9

## OBLIK

Pružamo različite vrste seminara. Temeljem vaših individualnih potreba možete se odlučiti za:



### SEMINARI OTVORENOG TIPA

Ovi seminari su dostupni s unaprijed određenim terminima i mjestom održavanja. Radni materijal dostavljen na tim seminarima je generički, dok su primjeri koji se obrađuju tijekom seminara prilagođeni konkretnim primjerima iz proizvodne, prerađivačke ili uslužne djelatnosti. Jedna od prednosti ovih seminara je razmjena iskustava s polaznicima drugih organizacija i njihovog pristupa.



### IN-HOUSE SEMINARI

Realizacija seminara na vašoj lokaciji omogućuje prilagođavanje termina, sadržaja i načina prezentacije vašim potrebama. Ovo je primjer seminara koji je, s obzirom na troškove, najbolji za organizaciju kada želite osposobiti veći broj zaposlenika ili kada želite zaštititi povjerljivost informacija o organizaciji.



### E-LEARNING SEMINARI

Naši e-learning seminari razvijeni su specijalno za klijente u svrhu osiguravanja brzog i efektivnog treninga za veći broj djelatnika, davajući pritom menadžmentu mogućnost dobivanja povratne informacije o razvoju napredovanja treninga djelatnika.

Dodatne informacije i prijave: [edukacija@sgs.com](mailto:edukacija@sgs.com)

Napomena: svi navedeni datumi seminara podložni su promjenama.

## PREDBILJEŽBE



+385 (0)1 6140 961



Website: [www.sgsgroup.hr](http://www.sgsgroup.hr)



Email: [edukacija@sgs.com](mailto:edukacija@sgs.com)

t: +385 (0)1 6140 961

f: +385 (0)1 6140 962

[www.sgsgroup.hr](http://www.sgsgroup.hr)



## POPUSTI

Prijavom i uplatom 30 dana prije početka seminara ostvaruje se popust od 10%.











Za 3 i više sudionika iz iste tvrtke odobravamo popust.


0-1	<b>ZAHTEJEVI NORME ISO 9001:2015; SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM</b>	<b>1 DAN</b>
	Ovaj seminar će osposobiti polaznike sa znanjem i vještinama potrebnim za usklađivanje postojećeg sustava upravljanja sa zahtjevima nove norme te dati pregled struke i sadržaja zahtjeva novog izdanja norme s naglaskom na promjenama koje su nastupile u odnosu na staro izdanje norme ISO 9001:2008.	<b>ZAGREB, RIJEKA</b>
		 
0-2	<b>UVODNI SEMINAR O UPRAVLJANJU RIZICIMA</b>	<b>1 DAN</b>
	Cilj ovog seminara je osposobiti polaznike sa znanjem o namjeni i zahtjevima norme ISO 31000: 2009. Seminar služi kao uvod za sve one koji sudjeluju u razvoju politike upravljanja rizicima u svojim tvrtkama, za one odgovorne za osiguravanje da se rizikom učinkovito upravlja te svima koji trebaju procijeniti učinkovitost organizacije u upravljanju rizikom. Od polaznika se ne očekuje da imaju prethodno znanje o upravljanju rizicima prije pohađanja ovog seminara.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
0-3	<b>SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA SUSTAVA ISO 9001</b>	<b>2 DANA</b>
	Seminar je namijenjen polaznicima koji namjeravaju provoditi interne audite ili obavljaju funkciju prestavnika uprave za kvalitetu u tvrtkama te žele doprinijeti kontinuiranom poboljšanju sustava upravljanja u skladu s ISO 19001 normom. Od polaznika se ne očekuje da posjeduju znanje o auditiranju sustava upravljanja kvalitetom prije pohađanja seminara.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	Uspješnim završetkom ovog seminara polaznici postaju interni auditori prema ISO 9001:2015 normi.	 
0-4	<b>SEMINAR ZA VODEĆEG AUDITORA SUSTAVA ISO 9001</b>	<b>5 DANA</b>
	 <b>IRCA COURSE NUMBER A17977</b> Seminar predstavlja kombinaciju predavanja i radionica koje omogućavaju razumijevanje principa, zahtjeva i strukture ISO 9001:2015 norme te savladavanja tehnika auditiranja potrebnih za provedbu audita sustava upravljanja treće strane.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
0-5	<b>OSNOVE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM PREMA ISO 9001:2015 NORMI</b>	<b>1 DAN</b>
	Uvodni seminar za sve koji se žele upoznati s načelima upravljanja prema modelu ISO 9001, procesnim pristupom te prednostima ovakvog pristupa. Obuhvaćeno je uvođenje, primjena i poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom za sve vrste organizacija.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 

# OKOLIŠ I ENERGIJA






E-1	<b>ZAHTEJEVI NORME ISO 14001:2015; SUSTAV UPRAVLJANJA OKOLIŠEM</b>	<b>1 DAN</b>
	Ovaj seminar će osposobiti polaznike sa znanjem i vještinama potrebnim za usklađivanje postojećeg sustava upravljanja sa zahtjevima nove norme te dati pregled struke i sadržaja zahtjeva novog izdanja norme s naglaskom na promjenama koje su nastupile u odnosu na staro izdanje norme ISO 14001:2008.	<b>ZAGREB, RIJEKA</b>
		 
E-2	<b>SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA SUSTAVA ISO 14001</b>	<b>2 DANA</b>
	Seminar je namijenjen polaznicima koji namjeravaju provoditi interne audite sustava upravljanja zaštitom okoliša kao i obnašati neku od odgovornosti iz djelokruga predstavnika uprave za sustav upravljanja okolišem. Od polaznika se ne očekuje da posjeduju znanje o auditiranju sustava upravljanja okolišem prije pohađanja seminara. Uspješnim završetkom ovog seminara polaznici postaju interni auditori prema ISO 14001:2015 normi.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
E-3	<b>SEMINAR ZA VODEĆEG AUDITORA SUSTAVA ISO 14001</b>	<b>5 DANA</b>
	 <b>IRCA COURSE NUMBER A17972</b> Seminar predstavlja kombinaciju predavanja i radionica koje omogućavaju razumijevanje principa, zahtjeva i strukture ISO 14001:2015 norme te savladavanja tehnika auditiranja potrebnih za provedbu audita sustava upravljanja treće strane.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
E-4	<b>SEMINAR O ODRŽIVOM GOSPODARENJU OTPADOM</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivno predavanje koje je namijenjeno svim gospodarskim subjektima – proizvođačima otpada, kao i tvrtkama koje gospodare otpadom, s ciljem upoznavanja s novim obvezama iz područja održivog gospodarenja otpadom prema nacionalnom zakonodavstvu koje je usklađeno sa zakonodavstvom EU: novi zakonski propisi iz područja održivog gospodarenja otpadom prije svega novi Zakon o održivom gospodarenju otpadom, koji stavljaju pred gospodarske subjekte nove obveze i odgovornosti.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
E-5	<b>SEMINAR UVOD U SUSTAV UPRAVLJANJA ENERGIJOM PREMA ISO 50001:2011 NORMI</b>	<b>1 DAN</b>
	Seminar je namijenjen voditeljima kvalitete/okoliša i internim auditorima certificiranih i necertificiranih tvrtki, te kadrovima-specijalistima koji se bave zaštitom okoliša u raznim područjima rada i poslovanja. Cilj seminara: pružiti polaznicima osnovne informacije o standardu, zahtjevima, aspektima okoliša i metodologiji implementacije.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
E-6	<b>SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA SUSTAVA ISO 50001</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivni seminar koji uključuje predavanja i vježbe o načelima i praksi planiranja, provedbe i izvještavanja s audita sustava upravljanja energetskom učinkovitošću u organizaciji.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 

# SIGURNOST HRANE

FS-1	<b>HACCP/ISO 22000:2005 - SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA</b>	<b>2 DANA</b>
	Interaktivni seminar kojem je cilj tumačiti zahtjeve HACCP načela / ISO 22000:2005 norme i implementaciju zahtjeva kroz primjere; osposobljavanje za provedbu internih audita u tvrtki, kroz predavanje, radionice, timski rad, teorijske i praktične vježbe. Polaznici seminara koji uspješno obave sve zadatke planirane radionicama, dobivaju SGS-ov certifikat za interne auditore za Sustav upravljanja sigurnošću hrane.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-2	<b>HACCP - SEMINAR ZA VODEĆEG AUDITORA - NOVO</b>	<b>3 DANA</b>
	Interaktivni seminar kojem je cilj tumačiti zahtjeve HACCP Codex Alimentarius a i implementaciju zahtjeva kroz primjere; osposobljavanje za provedbu i pisanje izvještaja s audita u tvrtki, kroz predavanje, radionice, timski rad, teorijske i praktične vježbe.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-3	<b>OSNOVNI ZAHTJEVI BRC VER. 7</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivni seminar o zahtjevima BRC Food Safety ver. 7 i razlikama između verzije 6 i verzije 7 BRC Food Safety. Program seminara realizira se kroz teorijski dio i vježbe. Ciljna skupina: interni auditori sigurnosti hrane, menadžeri sigurnosti hrane, osiguranje kvalitete, kontrola kvalitete, voditelji odjela, konzultanti i svi drugi zainteresirani za upoznavanje s osnovnim zahtjevima BRC Food Safety ver. 7 i razlikama između verzije 6 i verzije 7 BRC Food Safety.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-4	<b>ZAHTJEVI IFS FOOD VER. 6 - SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA</b>	<b>2 DANA</b>
	Cilj seminara je pojasniti tumačenje zahtjeva za internim auditom, osposobiti polaznike sa znanjem i vještinama potrebnim za provođenje internog audita, te doprinijeti kontinuiranom poboljšanju uspostavljenog sustava u skladu sa zahtjevima standarda IFS Food Ver. 6 .	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-5	<b>OSNOVNI ZAHTJEVI IFS LOGISTIC VER 2.1</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivni seminar o zahtjevima IFS Logistic ver. 2.1. Program seminara realizira se kroz teorijski dio i vježbe. Ciljna skupina: interni auditori sigurnosti hrane, menadžeri sigurnosti hrane, osiguranje kvalitete, kontrola kvalitete, voditelji odjela, konzultanti i svi drugi zainteresirani za upoznavanje s osnovnim zahtjevima IFS Logistic ver.2.1.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-6	<b>OSNOVNI ZAHTJEVI NORME GLOBALG.A.P. ZA VOĆE I POVRĆE</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivni seminar o tumačenju osnovnih zahtjeva norme GlobalG.A.P. i implementacija zahtjeva kroz primjere.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 


FS-7	<b>GLUTEN-FREE</b>	<b>1 DAN</b>
	Gluten free – svrha je pružiti pregled dostupnih GF certifikacijskih shema, tumačenje Gluten free standarda GFCP i osnovnih principa efikasnog upravljanja rizicima s glutenom.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-8	<b>FOOD DEFENCE AWARENESS TRAINING - NOVO</b>	<b>1 DAN</b>
	Cilj seminara je upoznati se sa zahtjevima vezanima uz obranu hrane, različitim vrstama prijetnji, motivacijama i mogućnostima potencijalnih napadača unutar sektora hrane, dobivanje uvida u sustav upravljanja sigurnosti hranom, razvojem i implementacijom planova obrane hrane i strategije ublažavanja prijetnji te stjecanje razumijevanja značajnosti programa obrane hrane za organizaciju i njenu reputaciju.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-9	<b>OZNAČAVANJE HRANE, PREHRAMBENE &amp; ZDRAVSTVENE TVRDNJE I NUTRITIVNA DEKLARACIJA</b>	<b>1 DAN</b>
	Interaktivni seminar o primjeni propisa iz područja informiranja potrošača o hrani, obveznim i dobrovoljnim informacijama o hrani, nutritivnoj deklaraciji te prehrambenim i zdravstvenim tvrdnjama na hrani.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-10	<b>UPRAVLJANJE ALERGENIMA</b>	<b>1 DAN</b>
	Cilj seminara je steći osnovna znanja vezana uz procjenu rizika, upravljanje alergenima i označavanje alergena prisutnih u hrani onima koji žele implementirati snažniji program upravljanja alergenima.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-11	<b>UPRAVLJANJE STRANIM TIJELIMA U PREHRAMBENOJ INDUSTRIJI - NOVO</b>	<b>1 DAN</b>
	Zahtjev zakonodavstva, različitih industrijskih standarda i kodeksa prakse kao i standarda kupaca vezanih uz sigurnost hrane je upravljanje rizicima od stranih tijela. Seminar je namjenjen svim subjektima u poslovanju s hranom koji već imaju implementiran sustav upravljanja stranim tijelima ali i onima koji razmišljaju o nabavci istoga, zaposlenicima u prehrambenoj industriji, voditeljima proizvodnje, kontrole kvalitete i razvoj.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
FS-12	<b>HALAL - NOVO</b>	<b>1 DAN</b>
	Osvrt na svjetsko halal tržište, prednosti halal certifikata za tvrtke i brandove, proširenje znanja o ključnim halal načelima, halal & haram, pregled standarda i smjernice prema uspješnoj implementaciji halal zahtjeva.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 

# ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADU

HS-1	<b>SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA SUSTAVA OHSAS 18001</b>	<b>2 DANA</b>
	Interaktivni seminar gdje je cilj tumačenje zahtjeva OHSAS 18001 norme i implementacija zahtjeva kroz primjere; osposobljavanje za provođenje internih audita u tvrtki kroz predavanje, radionice, timski rad, teorijske i praktične vježbe.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 
HS-2	 <b>IRCA COURSE NUMBER A17048</b>	<b>5 DANA</b>
	Seminar predstavlja kombinaciju predavanja i radionica koje omogućavaju razumijevanje principa, zahtjeva i strukture BS OHSAS 18001:2007 norme te savladavanja tehnika auditiranja potrebnih za provedbu audita sustava upravljanja treće strane.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
		 



# SIGURNOST INFORMACIJA

IS-1	<b>SEMINAR ZA SIGURNOST INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA – IT SECURITY</b>	<b>2 DANA</b>
	Interaktivni seminar na kojem ćete steći znanja i vještine u planiranju, razvijanju i održavanju sigurnosti informacijskih sustava, te ovladati vještinama potrebnim za uspostavu sigurne informacijske komunikacije i infrastrukture. Polaznici seminara upoznaju se i s načinom uspostave i implementacije mjera sigurnosti, te najboljom praksom prema ISO/IEC 27001 i 27002 normama za Information Security Management Systems (ISMS).	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	 	
IS-2	<b>SEMINAR ZA INTERNOG AUDITORA SUSTAVA ISO 27001</b>	<b>2 DANA</b>
	Interaktivni seminar za sve tvrtke i organizacije koje upravljaju važnim informacijama, između ostalih bankama, osiguravajućim kućama, državnim tijelima, telekomima, informatičkim kućama, itd. Pozivaju se da seminaru prisustvuju unutarnji revizori informacijskih sustava, stručnjaci nadležni za informacijsku sigurnost, osobe nadležne za poslove organizacije, direktori sektora ili voditelji odjela za informatiku, odnosno za operativne rizike, te članovi uprave nadležni za operativne rizike i informacijske sustave.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	 	
IS-3	<b>SEMINAR ZA VODEĆEG AUDITORA SUSTAVA ISO 27001</b>	<b>5 DANA</b>
	 <b>IRCA COURSE NUMBER A17279</b> ISeminar predstavlja kombinaciju predavanja i radionica koje omogućavaju razumijevanje principa, zahtjeva i strukture norme ISO 27001:2013 i ISO/IEC 17799:2005 te savladavanja tehnika auditiranja potrebnih za provedbu audita sustava upravljanja treće strane. Također, seminar je namijenjen svim tvrtkama i organizacijama koje upravljaju s važnim informacijama, među ostalim bankama, osiguravajućim kućama, državnim tijelima, telekomima, informatičkim kućama itd., a koje su zainteresirane za uspostavu sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema zahtjevima norme ISO 27001:2013.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	 	
IS-4	<b>SEMINAR ZA UPRAVLJANJE KONTINUITETOM POSLOVANJA</b>	<b>1 DAN</b>
	Cilj seminara: Stjecanje znanja i vještina u planiranju, razvijanju, iskustvo svakodnevnog rada i održavanja kontinuiteta poslovanja. Seminar "Upravljanje kontinuitetom poslovanja" izvodi se sukladno BS 100-4, ISO/IEC 27031:2011, ISO/IEC 27035:2011, ISO/IEC 27005, ISO 22301, BS 25999 normama, a obuhvaća: dobru praksu i iskustva u upravljanju kontinuitetom poslovanja, analize utjecaja na poslovanje, kategorizacije kritičnosti, analize rizika, iskustva u upravljanju i odgovor na incidente, odabir i održavanje alternativnih lokacija, primjena mjera sigurnosti te izrade planova oporavka i njihovog održavanja.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	 	
IS-5	<b>SEMINAR O UPRAVLJANJU RIZICIMA INFORMACIJSKE SIGURNOSTI</b>	<b>1 DAN</b>
	Seminar "Upravljanje rizicima informacijske sigurnosti" izvodi se sukladno CompTIA standardima Security+, a obuhvaća dobru praksu i iskustva u upravljanju rizikom sigurnosti, upravljanju rizicima u vođenju kontinuiteta poslovanja, uspostavi i implementaciji mjera sigurnosti prema BS 100-1, BS 100-2, BS 100-3, BS 100-4, ISO/IEC 13335 (1-5), te ISO 27002 i ISO 27005 standardima ISMS-a, zahtjevima Zakona o informacijskoj sigurnosti i Uredbi o mjerama informacijske sigurnosti.	<b>ZAGREB, RIJEKA, KOD KLIJENTA</b>
	 	

## O SGS-U

SGS je vodeća svjetska tvrtka za inspekciju, verifikaciju, ispitivanje i certifikaciju. Prepoznati smo na globalnoj razini kao mjerilo za kvalitetu i integritet. S više od 85.000 zaposlenih, posjedujemo mrežu s više od 1.800 ureda i laboratorija širom svijeta kako bismo zadovoljili potrebe naših klijenata tržišno orijentiranom i bogatom paletom usluga gdje god su one potrebne. Suradnja sa SGS-om otvara vrata kvalitetnom obavljanju procesa, unaprijeđivanju vještina i talenata, dosljednom i usklađenom zadovoljenju zahtjeva u procesima nabave te izgradnji održivih odnosa s klijentima, čime osiguravamo unosnu i konkurentsku prednost.

Vodeći u stručnom usavršavanju, oslanjamo se na naše dugogodišnje iskustvo diljem svijeta kako bismo pružili učinkovite mogućnosti učenja i razvoja. Suradujte sa svjetskim liderom SGS-om te podignite vlastitu vrijednost na višu razinu.

Gledajući kroz povijest tvrtke, godinama uspješno obavljamo opsežne i složene međunarodne projekte. Uz prisutnost u svakom pojedinom području svijeta, naši ljudi razumiju jezik, kulturu i običaje na lokalnom tržištu te djeluju globalno na pouzdan i učinkovit način. SGS je vodeće neovisno tijelo koje pomaže organizacijama u poboljšanju njihove učinkovitosti u skladu s održivim razvojem.

# PREDBILJEŽITE SE KOD NAS

JESTE LI PRONAŠLI ONO ŠTO STE TRAŽILI?

Vaš posljednji korak je vaša predbilježba.

t: +385 (0)1 6140 961

Email: [edukacija@sgs.com](mailto:edukacija@sgs.com)

Website: [www.sgsgroup.hr](http://www.sgsgroup.hr)

---

Ukoliko niste pronašli ono što ste tražili, molimo vas da kontaktirate naš stručni tim kako bismo vam pružili opširniju paletu programa, skrojjenih upravo prema vašim potrebama.

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGSGROUP.HR**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

